|  |  |
| --- | --- |
| ***OFPPT*** | ***Une image contenant Police, calligraphie, écriture manuscrite, blanc  Description générée automatiquement*** |
| **Office de la Formation Professionnelle**  **et de la Promotion du Travail** |

**Contrôle Continu 1**

**Module :** Gestion des données

|  |  |
| --- | --- |
| **Filière : DD WFS 2ème année Année de formation : 2024/2025** | ***Epreuve : théorique*** |
| **Niveau : TS** | **Variante : 3** |
| **Durée : 2h00** | **Barème : 20 Pts** |

**Gestion des livraisons dans une entreprise de messagerie de colis**

Vous travaillez pour une entreprise de messagerie spécialisée dans la livraison de colis. Vous avez un entretien avec le responsable des opérations pour comprendre comment ils gèrent les expéditions et les livraisons. Voici ce que le responsable vous explique :

« Dans notre entreprise, chaque client peut envoyer plusieurs colis, et chaque colis a un destinataire précis. Nous enregistrons chaque étape du processus de livraison : la prise en charge du colis, le tri au centre de distribution, et enfin, la livraison au destinataire. Chaque colis a un statut qui change tout au long du processus (en transit, livré, en attente de livraison, etc.). Nous avons plusieurs livreurs qui assurent la distribution des colis. Certains colis peuvent nécessiter une signature à la réception, tandis que d'autres sont déposés sans signature. Parfois, des colis ne peuvent pas être livrés pour diverses raisons (adresse incorrecte, absence du destinataire, etc.), et nous enregistrons ces tentatives de livraison. Les clients peuvent également suivre l'évolution de la livraison via un numéro de suivi. »

**Travail à faire :**

1. **Réaliser le MCD (Modèle Conceptuel des Données)** en tenant compte des règles de gestion. **(4 points)**
2. **Réaliser le MLD (Modèle Logique des Données)**. **(2 points)**
3. **Écrire le script de création de la base de données en MySQL**, incluant les tables, les clés primaires et étrangères, ainsi que les contraintes nécessaires. **(2 points)**
4. **Rédiger les requêtes suivantes** :
   * Q1 : Lister tous les colis qui ont été livrés aujourd'hui. **(2 points)**
   * Q2 : Afficher le nombre de livreurs travaillant pour l'entreprise. **(2 points)**
   * Q3 : Afficher les livraisons effectuées pour le client « Mohamed Zaki », triées par date. **(2 points)**
   * Q4 : Lister les colis en attente de livraison depuis plus de 5 jours. **(2 points)**
   * Q5 : Lister les livreurs ayant effectué au moins 10 livraisons en une journée. **(2 points)**
   * Q6 : Lister les colis pour lesquels une tentative de livraison a échoué au cours des 7 derniers jours. **(2 points)**